



Psychologiepraktijk Hechtscheiden gevestigd op Galjoen 37; 1483 TM De Rijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. Contactgegevens

Website: [www.hechtscheiden.com](http://www.hechtscheiden.com)

E-mail: [info@hechtscheiden.com](mailto:info@hechtscheiden.com) / [hkoppejan@hechtscheiden.com](mailto:hkoppejan@hechtscheiden.com)

## 2a. Te verwerken persoonsgegevens van cliënten

U maakt gebruik van de diensten van Psychologiepraktijk Hechtscheiden en dientengevolge verwerkt Psychologiepraktijk Hechtscheiden de door u verstrekte persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Beroep
- Gegevens huisarts
- E-mailadres
- Burgerlijke staat

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens betreffende de kinderen van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Hoofdverblijfplaats
- Gezags-situatie
- OTS-situatie

## 2b. Te verwerken persoonsgegevens van deelnemers aan de training Herken Ouderonthechting

U heeft zich ingeschreven voor een training van Psychologiepraktijk Hechtscheiden en dientengevolge verwerkt Psychologiepraktijk Hechtscheiden de door u verstrekte persoonsgegevens.

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- E-mailadres

## 3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden verwerkt persoonsgegevens van cliënten voor de volgende doelen:

- Invulling te kunnen geven aan uw hulpvraag
- Uw dossier of verslag te kunnen vormen
- Contact met u op te kunnen nemen voor onze begeleiding bij uw hulpvraag
- Het afhandelen van uw betaling



Psychologiepraktijk Hechtscheiden verwerkt persoonsgegevens van deelnemers aan de training voor de volgende doelen:

- U in te schrijven voor een training
- Uw certificaat op te stellen
- Contact met u op te kunnen nemen voor vragen of opmerkingen over de training
- Het afhandelen van uw betaling

## 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Psychologiepraktijk Hechtscheiden neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Psychologiepraktijk Hechtscheiden) tussen zit. Psychologiepraktijk Hechtscheiden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Psychologiepraktijk Hechtscheiden heeft als doel van de verwerking van onderstaande media de communicatie te laten verlopen tussen u en Psychologiepraktijk Hechtscheiden.

De media die daartoe wordt gebruikt is:

- Whats-app, Facetime, of Skype video-communicatievormen. Deze online gesprekken zelf worden door Psychologiepraktijk niet opgeslagen. Wel slaat het systeem de data en tijdsduur van de gesprekken onder uw naam op.
- Whats-app berichten. Wanneer u kiest om via whats-app berichten aan Psychologiepraktijk Hechtscheiden te sturen en antwoord van Psychologiepraktijk Hechtscheiden te ontvangen, committeert u zich aan de richtlijnen van Whats-app betreffende de AVG. De whats-app berichten (data en tijdsduur van de gesprekken onder uw naam) worden door Psychologiepraktijk Hechtscheiden opgeslagen.
- Telefonisch contact via de provider Vodafone. De gesprekken zelf worden door Psychologiepraktijk niet opgeslagen. Wel slaat Vodafone onder uw naam de data en tijdsduur van de gesprekken op.
- Betalingsverkeer. Psychologiepraktijk Hechtscheiden heeft haar bankverkeer ondergebracht bij de KNAB bank.
  - De [KNAB bank](#) voldoet aan de AVG wetgeving.
- E-mail-verwerking via one.com. U stuurt aan Psychologiepraktijk Hechtscheiden en ontvangt van Psychologiepraktijk Hechtscheiden middels dit systeem e-mails. Uw emailadres(sen) uw IP adres(sen) is (zijn) en opgeslagen in het systeem van one.com en uw mails zijn opgeslagen in de mappen van de provider one.com.
  - [One.com](#) voldoet aan de eisen van de AVG wetgeving.
- In Dropbox opgeslagen documenten.
  - [Dropbox](#) voldoet aan de eisen van de AVG wetgeving.

De verwerking van de media geschiedt op met [eScan internet security](#) beveiligde laptops/computers.

## 5. Bewaartermijn

Psychologiepraktijk Hechtscheiden bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van minimaal 5 en maximaal 15 jaar voor de persoonsgegevens en dossier van cliënten en deelnemers aan de training. Wij hanteren daarnaast een bewaartermijn van maximaal 1 jaar voor de handmatige aantekeningen van personen die zich tot de praktijk hebben gewend voor een oriëntatiegesprek en daarna hebben afgezien van verdere begeleiding.

De reden van deze bewaartermijn is dat een dossier of bestelgegevens opnieuw geopend kunnen worden binnen de gestelde bewaartermijn.

## 6. Delen gegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden deelt gegevens niet aan derden om commerciële doeleinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, wordt wij een bewerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Psychologiepraktijk Hechtscheiden blijft verantwoordelijk voor deze



verwerkingen. Wanneer het wettelijk verplicht is om de gegevens te delen, zal Psychologiepraktijk Hechtscheiden dit aan de betrokkenen mededelen. Psychologiepraktijk Hechtscheiden verstrekt gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wanneer het wenselijk is om de gegevens te delen, zal Psychologiepraktijk Hechtscheiden de betrokkenen om nadrukkelijke toestemming vragen dit geschiedt aan:

- Professionals en zorgverleners, doel: mogelijkheid voor doorverwijzing
- (Huis)arts, doel: volledigheid dossier huisarts / zorgen over cliënt

## 7. Cookies

Psychologiepraktijk Hechtscheiden gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Psychologiepraktijk Hechtscheiden.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: e-mail [info@hechtscheiden.com](mailto:info@hechtscheiden.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Psychologiepraktijk Hechtscheiden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 9. Beveiliging persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: e-mail [info@hechtscheiden.com](mailto:info@hechtscheiden.com).