



Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden gevestigd op Galjoen 37; 1483 TM De Rijp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Website: www.hechtscheiden.com

E-mail: info@hechtscheiden.com / hkoppejan@hechtscheiden.com

Veilig mailen: hkoppejan@hechtscheiden.nl

2a. Te verwerken persoonsgegevens van cliënten

U maakt gebruik van de diensten van Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden en dientengevolge verwerkt Psychologiepraktijk Hechtscheiden de door u verstrekte persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens van cliënten die eventueel bewaard worden:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Beroep
- Gegevens huisarts
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- BSN nummer

Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens betreffende de kinderen van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Hoofdverblijfplaats
- Gezags-situatie
- OTS-situatie
- BSN nummer

Psychologiepraktijk hanteert de [regels](#) zoals door de beroepsvereniging vastgelegd.



2b. Te verwerken persoonsgegevens van deelnemers aan de nascholing Complexe Omgangproblematiek

U heeft zich ingeschreven voor een training van Psychologiepraktijk Hechtscheiden en dientengevolge verwerkt Psychologiepraktijk Hechtscheiden de door u verstrekte persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens van cliënten:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- Registratiegegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

3. Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden verwerkt persoonsgegevens van cliënten voor de volgende doelen:

- Invulling te kunnen geven aan uw hulpvraag
- Uw dossier of verslag te kunnen vormen
- Contact met u op te kunnen nemen voor onze begeleiding bij uw hulpvraag
- Het afhandelen van uw betaling

Psychologiepraktijk Hechtscheiden verwerkt persoonsgegevens van deelnemers aan de nascholing voor de volgende doelen:

- U in te schrijven voor een module van de nascholing
- Uw certificaat op te stellen
- Contact met u op te kunnen nemen voor vragen of opmerkingen over de modules
- Het afhandelen van uw betaling



4. Geautomatiseerde besluitvorming

Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Psychologiepraktijk Hechtscheiden) tussen zit.

Psychologiepraktijk Hechtscheiden heeft als doel van de verwerking van onderstaande media de communicatie te laten verlopen tussen u en Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden.

De media die daartoe wordt gebruikt is:

- Signal, Facetime, of ZOOM-communicatievormen. Deze online gesprekken zelf worden door Psychologiepraktijk niet opgeslagen. Wel slaat het systeem de data en tijdsduur van de gesprekken onder uw naam op.
- Signal berichten. Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden heeft de voorkeur voor Signal, vanwege een grotere mate van veiligheid. Wanneer u kiest om via Signal berichten aan te sturen en antwoord van Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden te ontvangen, committeert u zich aan de richtlijnen van Signal betreffende de AVG. De berichten (data en tijdsduur van de gesprekken onder uw naam) worden door Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden opgeslagen.
- Telefonisch contact via de provider Vodafone. De gesprekken zelf worden door Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden niet opgeslagen. Wel slaat Vodafone onder uw naam de data en tijdsduur van de gesprekken op.
- Betalingsverkeer. Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden heeft haar bankverkeer ondergebracht bij de ASN bank. Deze bank voldoet aan de AVG wetgeving.
- E-mail-verwerking via one.com, of via ZIWER. U stuurt aan Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden en ontvangt van Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden middels deze systeem e-mails. Uw emailadres(sen) uw IP adres(sen) is (zijn) en opgeslagen in het systeem van one.com en ZIWER en uw mails zijn opgeslagen in de mappen van de provider one.com en ZIWER.
- Beide media voldoen aan de eisen van de AVG wetgeving.
- In Dropbox opgeslagen documenten. Dropbox voldoet aan de eisen van de AVG wetgeving.
- De verwerking van de media geschiedt op met eScan internet security beveiligde laptops/computers.



5. Bewaartermijn

Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Wij hanteren een bewaartermijn van minimaal 5 en maximaal 20 jaar voor de persoonsgegevens en dossier van cliënten en deelnemers aan de nascholing.

Door ondertekening van uw behandelovereenkomst en door inschrijving voor een nascholingsmodule verleent u Psychologiepraktijk Hechtscheiden toestemming voor de verwerking van uw gegevens.

- U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken voor verwerking van uw gegevens vanaf het moment van uw intrekking.

De reden van deze bewaartermijn is dat een dossier of bestelgegevens opnieuw geopend kunnen worden binnen de gestelde bewaartermijn.

6. Delen gegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden deelt gegevens niet aan derden om commerciële doeleinden.

Wanneer het wettelijk verplicht is om de gegevens te delen, zal Psychologiepraktijk Hechtscheiden dit aan de betrokkenen mededelen.

- Psychologiepraktijk Hechtscheiden verstrekt gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Wanneer het wenselijk is om de gegevens te delen, zal Psychologiepraktijk Hechtscheiden de betrokkenen om nadrukkelijke toestemming vragen.
- Dit geschiedt aan:
 - Professionals en zorgverleners, doel: mogelijkheid voor doorverwijzing
 - (Huis)arts, doel: volledigheid dossier huisarts / zorgen over cliënt

7. Cookies

Psychologiepraktijk Hechtscheiden gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



8. Gegevens inzien, aanpassen of vernietigen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Psychologiepraktijk en Trainingsinstituut Hechtscheiden.

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: e-mail info@hechtscheiden.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

- Dit ter bescherming van uw privacy.

Psychologiepraktijk Hechtscheiden houdt zich aan de [richtlijnen](#) zoals door de beroepsgroep vastgesteld.

Wanneer een verzoek wordt gedaan door een minderjarige, zal Psychologiepraktijk eerst het gesprek met die minderjarige aangaan. Dit om aan mijn verplichting te voldoen na te gaan of de kinderen zich realiseren welke gevolgen de vernietiging op langere termijn kan hebben. Tevens dien in mij ervan te vergewissen dat de kinderen het vernietigingsverzoek niet onder druk doen. Dit is ook conform mijn [richtlijnen](#).

Psychologiepraktijk Hechtscheiden reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Psychologiepraktijk Hechtscheiden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze [link](#):

9. Beveiliging persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Hechtscheiden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: e-mail info@hechtscheiden.com.